

# GESTIÓN POR PROCESOS Y OTROS MODELOS ORGANIZATIVOS DE GESTIÓN COMO APOYO A LA ESTRATEGIA

Para orientar la organización hacia la generación de procesos eficaces y competitivos y cubrir las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés. Para interactuar entre las áreas de una organización y operar juntas hacia metas estratégicas comunes y niveles de eficiencia excelentes.

## Resumen

Detalles de convocatoria	<b>Fechas:</b> 17 septiembre; 1 octubre; 5 y 26 noviembre <b>Modalidad:</b> Presencial <b>Sede:</b> <a href="#">APD</a> , Bilbao <b>Referencia curso:</b> 24PROCESOS-1
Horario	9:00-14:00
Imparte	Sabin Zarraga (Soprecs - Asle) ☆Mejor valoración 2022☆
Precio para entidades colaboradoras y Precio para empresas Kudeabide	320 € + IVA
Precio para entidades no colaboradoras / Precio para empresas no Kudeabide	1310 € + IVA

## Objetivos

- Definir en la organización un modelo de gestión coherente con su estrategia y que facilite su despliegue, seguimiento y mejora.
- Plasmar el modelo de gestión en un mapa de procesos y, en su caso, en un organigrama.
- Dar consistencia al modelo organizativo definido mediante los documentos, sistemas de control y de gestión necesarios para su correcto funcionamiento.

## Temario

- Conceptos generales modelos de gestión.
- Conceptos generales de la gestión por procesos.
- Definición del modelo organizativo: mapa de procesos, procedimientos, sistemas, organigrama,...
- Herramientas para la gestión del modelo organizativo.
- Identificación de interrelaciones e interfaces para el despliegue de la estrategia.
- Establecimiento de equipos de trabajo para el despliegue de las estrategias.
- El proceso como herramienta de despliegue de la estrategia.

## Requisitos y observaciones

- Las personas inscritas a este curso deberían dedicar un mínimo de 12 horas de trabajo personal a la realización del proyecto.
- Es recomendable que asistan a este curso al menos dos personas de la organización para desarrollar el proyecto en equipo y contribuir a su implantación con una visión de equipo ampliada.
- El lugar de celebración de los apoyos personalizados se acordará entre profesorado y empresa, pudiendo ser online o físicos, según las circunstancias de cada momento.
- Cada apoyo personalizado planificado tendrá una duración de 2 horas y media por organización.
- El plazo máximo para recibir el último apoyo personalizado es de 2 semanas tras la última sesión.

**Tipos de proyectos que se pueden desarrollar**

El proyecto a implementar con el desarrollo de la acción formativa será el definido y escogido por cada empresa participante. En caso de pertenecer a una gran organización se podría realizar el proyecto sobre una Unidad de Negocio o un Departamento, siempre que en estos casos exista cierta autonomía de gestión. Como ejemplo, se señala a continuación los tipos de proyectos más habituales en anteriores convocatorias:

- Definición del Mapa de Procesos.
- Establecer los Procesos clave.
- Definición del Flujo Óptimo de procesos y gestión de las interfaces.
- Rediseño del modelo organizativo: nuevo organigrama y flujo de procesos.
- Contraste de la estructura existente de gestión por procesos.
- Definición de un proceso y su plan de mejora.

**Planificación y flujograma** **Duración total del proyecto: 3 meses**



**Inscripción**

✓	<p><b>¿TE HAS DECIDIDO?</b>                  Puedes realizar la inscripción desde nuestra web (<a href="http://www.euskalit.net">www.euskalit.net</a>) o, más fácil, desde este enlace directo: <a href="https://www.euskalit.net/knowinn/24PROCESOS">https://www.euskalit.net/knowinn/24PROCESOS</a></p>
?	<p><b>¿NECESITAS INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA?</b>                  Contacta con nosotras en el teléfono 94 420 98 55 o envíanos un email a <a href="mailto:namarika@euskalit.net">namarika@euskalit.net</a></p>
👁️	<p><b>¿TE VIENEN MAL LAS FECHAS QUE HEMOS PROGRAMADO?</b>                  Contacta con nosotras <a href="#">pulsando aquí</a> y podremos valorar nuevas alternativas.</p>
💡	<p><b>IMPORTANTE</b>                  Al inscribirse en nuestros cursos, cada persona matriculada acepta una serie de términos y condiciones. Te recomendamos leerlos <a href="#">pinchando aquí</a>.</p>

**Otras modalidades disponibles**

📌	<p><b>IN COMPANY</b>                  Este curso también se puede impartir in company, en castellano o euskera, en organizaciones que deseen personalizar fechas, horarios o formatos adaptados a necesidades concretas. Contacta con nosotras en el teléfono 94 420 98 55 o envíanos un email a <a href="mailto:tgarcia@euskalit.net">tgarcia@euskalit.net</a></p>
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------